

luca casprini

Da: luca casprini [casprinidaomero@libero.it]

Inviato: martedì 17 giugno 2008 16.47

A: 'urp@consiglio.regione.toscana.it'; Andrea Settefonti; '(info@villasanmichele.it)'; 'Alessio Pesucci (info@locandailgallo.it)'; 'Antonietta (info@hotelcalzaiolo.it)'; 'Benedetta Bianchi'; 'Cardonati (girasole@chiocchio.info)'; 'Casale Maresca (casalemaresca@virgilio.it)'; 'Castello di Pastine'; 'Fattoria S. Appiano'; 'Francesco Giusti'; 'Giovanni Mari (info@villa-francesca.it)'; 'Katia Torresi (info@albergovittoria.it)'; 'Park Hotel Chianti Millenium'; 'Poggio al Chiuso (info@poggioalchiuso.it)'; 'Silvia Bianchi'

Oggetto: nuovo regolamento regionale strutture recettive - da inoltrare all'assessore turismo.

Verifica: Destinatario	Letti
'urp@consiglio.regione.toscana.it'	
Andrea Settefonti	
'(info@villasanmichele.it)'	Letto: 17/06/2008 23.37
'Alessio Pesucci (info@locandailgallo.it)'	
'Antonietta (info@hotelcalzaiolo.it)'	
'Benedetta Bianchi'	Letto: 17/06/2008 18.03
'Cardonati (girasole@chiocchio.info)'	
'Casale Maresca (casalemaresca@virgilio.it)'	
'Castello di Pastine'	
'Fattoria S. Appiano'	Letto: 18/06/2008 8.13
'Francesco Giusti'	Letto: 17/06/2008 16.54
'Giovanni Mari (info@villa-francesca.it)'	Letto: 18/06/2008 15.00
'Katia Torresi (info@albergovittoria.it)'	Letto: 17/06/2008 18.45
'Park Hotel Chianti Millenium'	Letto: 17/06/2008 17.18
'Poggio al Chiuso (info@poggioalchiuso.it)'	
'Silvia Bianchi'	
Marco Cardonati	Letto: 17/06/2008 18.01
Infotelcalzaiolo	Letto: 18/06/2008 18.19

Buon giorno.

Il prossimo 30 giugno entra in vigore il nuovo regolamento sul turismo al quale le strutture recettive devono adeguarsi.

Scorrendo il testo oltre a qualche buona novità si evince che il suddetto non solo è stato scritto da un incapace ma che è anche fuori di ogni buon senso.

Ecco il quanto:

Variazioni dal 30 giugno 2008

Alberghi 1 stella (*)

- Servizio di notte con addetto disponibile a chiamata.
- Servizio centralizzato di custodia valori assicurato a cura del gestore mediante cassaforte dell'esercizio.
- Cambio biancheria da letto ogni tre giorni.

Alberghi 2 stelle (**)

- Servizio di notte con addetto disponibile a chiamata. **Che è sto servizio notte? Un telefono interno con le quali si deve svegliare il gestore dell'albergo o semplicemente l'obbligo non esplicitamente dichiarato di assumere per lo meno una addetto notturno? Si ricorda che gli ALBERGHI, nessun albergo, ha un giorno di riposo settimanale. Cominceremo sinceramente ad ipotizzare una serie di cause per stress e**

malattie nervose causate da regolamenti stupidi.

- Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e ricevimento: 2
- Cambio biancheria da letto a giorni alterni

Alberghi 3 stelle (***)

- Servizio di notte con addetto disponibile a chiamata. Vedi sopra.
- Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e ricevimento: 3
- Uno scrittoio con punto luce per leggere e scrivere, o soluzione equivalente
- Documentazione dell'albergo
- Servizio telefax ad uso comune
- Occorrente per scrivere
- 100% camere dotate di televisore a colori
- 50% camere dotate di frigobar. Pardon, e se un albergo vuole attuare la politica del contenimento dei prezzi, perché deve per forza far pagare il frigobar con i suoi contenuti di microcibo e microbevande che da un punto di vista gestionale devono essere vendute al triplo di quello che costerebbero regolarmente? Non era sufficiente un distributore di bibite e di snack in alcuni locali comuni? No è? In Regione toscana non gli hanno ancora inventati o magari adetti, assessori e membri del consiglio di maggioranza, non sono a conoscenza della loro esistenza.

Alberghi 4 stelle (****)

Postazione ad uso comune dotata di PC con collegamento internet. Questa poi le supera tutte, ma proprio tutte. Mi scusi assessore, magari non lo sa ma la regione toscana non è cablata completamente per l'adsl. Non è cablata manco per l'UMTS che tra l'altro costa ancora una decina di volte di più di una normale adsl. In alcune zone a malapena c'è il GPRS. Abbia la volontà di rispondere.... Con che cavolo glielo dà il collegamento internet ad un cliente? S'infila la presa usb del server o del picci su dove non batte sole e si mette con un coperchio da pentola a fuori a fare da antenna per un segnale che manco c'è? Pieraccioni insegna, la regione toscana seguita ancora a non capire ma seguita a prenderci per i fondelli. Aspetti, perché la cosa non è mica finita qui. Se uno ha speso la cifra "X" per avere un collegamento wireless nell'albergo a cui tutti possono collegarsi con il proprio palmare o portatile-wireless, che fa, mette pure una postazione fissa?

Documentazione sulla zona e/o sugli eventi.

Antenna satellitare. Agganciata a cosa? Per vedere, sentire cosa?

Dotazione dei locali bagno privati: telefono. Arrivano tutti con il telefonino. Un centralino costa minimo 6000,00. per cosa il telefono nel cesso, per far sentire ai familiari quando tirano lo sciacquone? Che senso ha sta cosa? Se uno è solo e si sente male.. arriva al tel della camera nello stesso modo in cui arriva a quello del bagno, comunque il suo cellulare non se lo porta nel cesso. Esistono per caso dei telefoni fissi a prova d'acqua? Mah....

Materiale pulizia scarpe (o apparecchi automatici) e spazzolino e dentifricio usa e getta o servizi alternativi

Alberghi 5 stelle (*****)

- Numero di lingue estere correntemente parlate dal personale addetto ai servizi di portineria e ricevimento: 4
- Postazione ad uso comune dotata di PC con collegamento internet
- Documentazione sulla zona e/o sugli eventi. Da notare, che della documentazione della "ZONA" disponibile e per lo meno del chianti, di carte "TURISTICHE" per aree omogenee e per tiratura ne esiste solo una: la nostra. Tutto il resto o è materiale incompleto o è materiale in numero sufficiente a malapena a soddisfare la clientela di una settimana. Dov'è che ci si procura tale materiale visto che la locale APT e provincia copre solo la zona di Firenze, quella di siena si rifiuta di tenere il nostro e non ci consegna il loro... ci spieghi che cavolo gli diamo di materiale e chi deve fornirlo. Per la cronaca.... solo 6 comuni su 14 ci ha risposto al momento della tiratura della cartina con descrizioni turistiche adeguate. Tutti gli altri manco hanno detto: "non ci interessa".
- Antenna satellitare. Vedi sopra.
- Materiale pulizia scarpe (o apparecchi automatici) e spazzolino e dentifricio usa e getta o servizi alternativi. Autolavaggio per denti....

Ecco, mi pare il quanto ma sinceramente non mi pare poco.

Aspettiamo chiarimenti e soprattutto nome e cognome dei relatori di questa boiata.

Cordialmente,

Luca C.

PS: il server della regione toscana, a proposito, quanto è costato quell'ambaradan che dovrebbe permetterci di comunicare con la regione, non funziona. Ogni volta che si cerca un urp specifico, questa è la risposta.

HTTP Status 500 -

type Exception report

message

description The server encountered an internal error () that prevented it from fulfilling this request.

exception

```
java.lang.NullPointerException
    at it.eng.srty.gateway.ServletGateway.doPost(ServletGateway.java:4)
    at it.eng.srty.gateway.ServletGateway.doGet(ServletGateway.java:16)
    at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:696)
    at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:809)
    at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(
    at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(Applic
    at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWr
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValve
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline.invoke(StandardPipeli
    at org.apache.catalina.core.ContainerBase.invoke(ContainerBase.jav
    at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardCo
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValve
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline.invoke(StandardPipeli
    at org.apache.catalina.core.ContainerBase.invoke(ContainerBase.jav
    at org.apache.catalina.core.StandardContext.invoke(StandardContext
    at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostV
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValve
    at org.apache.catalina.valves.ErrorDispatcherValve.invoke(ErrorDisj
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValve
    at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportV
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValveContext
    at org.apache.catalina.valves.AccessLogValve.invoke(AccessLogValve
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValve
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline.invoke(StandardPipeline.java
    at org.apache.catalina.core.ContainerBase.invoke(ContainerBase.jav
    at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEng
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline$StandardPipelineValve
    at org.apache.catalina.core.StandardPipeline.invoke(StandardPipeli
    at org.apache.catalina.core.ContainerBase.invoke(ContainerBase.jav
    at org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.j
    at org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler.invoke(JkCoyoteHandler.jav
    at org.apache.jk.common.HandlerRequest.invoke(HandlerRequest.java:
    at org.apache.jk.common.ChannelSocket.invoke(ChannelSocket.java:74
    at org.apache.jk.common.ChannelSocket.processConnection(ChannelSoc
    at org.apache.jk.common.SocketConnection.runIt(ChannelSocket.java:
    at org.apache.tomcat.util.threads.ThreadPool$ControlRunnable.run(T
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:534)
```

Apache Tomcat/4.1.31



Ristorante Residence-Hotel "Casprini Da Omero"

La Cucina E L'Ospitalità Nel Chianti Dal 1913

Camere-Appartamenti con parco e piscina

Tel. +39.055.85.07.15/16 Fax +39.055.71.88.114

 <http://www.cdaomero.com> casprini@daomero.com

Collezione di vini dal 1911 Con 32000 Chianti Classici Tradizionali

&



Presidenza Del Consorzio "Chianti Promotion"

Promozione & Tutela Dell'Enogastronomia E Del Turismo Nel Chianti

Sede Legale Via Roma, 55 / 50028 Tavarnelle V.P. (Fi)

Tel Pres. +39.055.85.07.15/16 Fax +39.055.71.88.114

Tel. e Fax Sede e Vice Pres. +39.055.807.61.80

<http://www.chiantipromotion.it> info@chiantipromotion.it

Avviso per la tutela della riservatezza dei dati ai sensi del DLgs 196/2003: Il contenuto di questo messaggio è rivolto alle persone cui è indirizzato e può contenere informazioni la cui riservatezza è tutelata legalmente. Ne sono vietati la riproduzione, la diffusione e l'uso in mancanza di autorizzazione del destinatario .